OTP

VOTRE PARTENAIRE TIERS PAYANT

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Sainte-Croix-en-Plaine, le 2 novembre 2026

# Cyberattaque visant les officines : OTP rétablit les faits et réaffirme ses engagements

**Le lundi 2 novembre 2026, OTP a alerté ses clients pharmaciens d'une cyberattaque susceptible de viser les officines. Certaines informations circulant dans la profession laissent entendre que la faille de sécurité proviendrait d'OTP. La société tient à rappeler les faits.**

## Ce qui s’est passé

Une campagne malveillante, impliquant un logiciel identifié sous le nom de « Necrozma », a été détectée. Selon les éléments disponibles, elle pourrait exploiter le logiciel de prise en main à distance AnyDesk comme point d'entrée sur les postes informatiques.

## Ce qu’OTP tient à préciser

- À ce jour, aucun élément ne permet d'établir que les systèmes ou les infrastructures d'OTP sont à l'origine de cette attaque.
- AnyDesk est un outil tiers, indépendant d'OTP. OTP n'utilise pas ce logiciel : ses équipes travaillent avec une autre solution de prise en main à distance, Splashtop.
- L'alerte du 2 novembre 2026 avait un seul objectif : protéger les clients le plus vite possible, par précaution.

## Les recommandations à appliquer

Par précaution, OTP recommande à toutes les officines, clientes ou non :

1. de désinstaller AnyDesk de l'ensemble de leurs postes et de vérifier qu'il n'est plus présent ;
2. de signaler toute anomalie à leur prestataire informatique, même en l'absence de certitude.

## Un partenaire de confiance depuis 2007

Depuis bientôt 20 ans, OTP accompagne les pharmaciens dans la gestion externalisée de leur tiers payant : traitement des flux, suivi des impayés, gestion des rejets, récupération de passifs. Plus de 400 officines lui confient aujourd'hui cette mission.

Ce métier repose sur la confiance. La protection des données et la sécurité des échanges sont au cœur du fonctionnement d'OTP. Sa réaction rapide face à cette menace en est l'illustration : alerter, conseiller, accompagner.

**Cet épisode ne remet en cause ni l'engagement d'OTP, ni sa vocation.**

Depuis 2007, la mission d'OTP est d'être aux côtés des pharmaciens, au quotidien, pour simplifier leur gestion et sécuriser leurs revenus. Cela ne changera pas. Les équipes continueront à travailler avec la même rigueur, la même proximité et la même exigence de sécurité. Leur détermination à accompagner les officines en sort renforcée.

OTP remercie ses clients de leur confiance.

## À propos d'OTP

OTP – Optimisation du Tiers Payant – est spécialisée depuis 2007 dans la gestion externalisée du tiers
payant pour les pharmacies : traitement du tiers payant, suivi des impayés, traitement des rejets et
récupération de passifs. Reconnue par les organismes payeurs, elle accompagne plus de 400 officines
en France.

Siège : 7 rue des Mimosas, 68127 Sainte-Croix-en-Plaine.

**CONTACT PRESSE**

Olivier DORAIN
Président

06 33 65 75 43
contact@tierspayantpharmacie.fr
www.tierspayantpharmacie.com